

## TERMO DE GARANTIA

### ESTRUTURAS DE FIXAÇÃO FORTLEV SOLAR

Este termo de garantia consiste na reposição dos materiais, caso seja comprovada falha em sua fabricação.

#### 1) CONDIÇÕES DA GARANTIA

A **FORTLEV ENERGIA SOLAR LTDA**, doravante designada **FORTLEV SOLAR** inscrita no CNPJ sob o nº 32.270.838/0002-72, com sede na Rua Dois, nº 22, Bairro Civit I, Serra - ES, oferece garantia de **12 (doze) anos**, a contar da data de emissão da Nota Fiscal, desde que atendidas e observadas as especificações contidas no **MANUAL DE INSTALAÇÃO**.

#### COBERTURA:

- Defeito de fabricação nos componentes das estruturas de fixação;
- As propriedades mecânicas são garantidas, desde que não ocorra mudança de fase dos materiais, através de aquecimento ou demais intervenções.

#### 2) EXCLUSÕES DA GARANTIA

A presente garantia não encontra aplicação nos seguintes casos:

- Instalação em desacordo com o manual de instalação oferecido pela Fortlev Solar;
- Uso, aplicação ou alteração de qualquer mecanismo de montagem da estrutura que não esteja previsto no projeto;
- Instalação em local inadequado/inapropriado;
- Danos provocados por mau uso, quebra durante armazenamento, instalação ou transporte, ou imperícia do instalador;
- Manutenção imprópria ou inadequada por parte do instalador;
- Eventos ou catástrofes naturais, decorrentes de caso fortuito ou força maior, ou outros que estejam fora do controle e/ou influência da Fortlev Solar.

## TERMO DE GARANTIA

### ESTRUTURAS DE FIXAÇÃO FORTLEV SOLAR

#### 3) EXERCÍCIO DA GARANTIA

Para utilização da presente garantia, o Consumidor deverá acionar o Suporte Técnico da Fortlev Solar, pelo Telefone/Whatsapp (27) 3441-4151, e enviar a documentação, Nota Fiscal, fotos, vídeos e um breve relato do suposto defeito, para fins de avaliação e orientação da equipe técnica, através do e-mail: [suportetecnico@fortlevsolar.com.br](mailto:suportetecnico@fortlevsolar.com.br).

**Em hipótese alguma a FORTLEV SOLAR se responsabilizará pelos custos de reinstalação dos produtos**, por danos indiretos, lucros cessantes ou perda de receitas, custo de capital, custo de equipamentos substitutos, serviços ou energia de substituição, reclamações de clientes do usuário final por tais danos ou por qualquer outro incidente especial, consequencial ou incidental, danos punitivos ou exemplares.

Caso seja constatado defeito de fabricação no produto, dentro do prazo de 90 dias, contados da data de entrega, a Fortlev Solar arcará com as despesas de frete de envio/retorno, nos termos do artigo 26, II, do Código de Defesa do Consumidor.

No período restante, da Garantia Contratual, os custos de envio/retorno do produto ficam a cargo do Consumidor.